

Välkommen
som kund!



Information till småhusägare om
sophämtning, kommunalt vatten och avlopp



SÖDERKÖPING.SE

Söderköpings kommun har ansvar att sköta avfallshantering, leverera kommunalt dricksvatten och rena avloppsvatten samt utföra tömning av enskilda avlopp hos våra kunder.

Som kund har du ansvar att hålla vägarna fram till din fastighet farbara, placera sopkärlden på rätt sätt och sortera dina sopor rätt. Här får du information och tips för att underlätta för både dig och oss.

SOPHÄMTNING

Tunna 2 töms varannan vecka och tunna 1 töms var fjärde vecka. I appen Söderköpings renhållning och VA kan du få en påminnelse i din mobil kvällen innan planerad tömning. Har du inte tillgång till appen hittar du hämtschema på kommunens hemsida eller genom kontakt med kundtjänst.

VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ

- Ställ tunnan så nära som möjligt vid sopbilens hämtningsplats.
- Tunnans draghandtag ska vara vänt utåt.
- Restavfall och matavfall ska ligga i knuten påse.
- Locket på kärlet ska gå att stänga.
- Avfallet ska inte packas för hårt i kärlet.

HAR INTE TUNNAN BLIVIT TÖMD?

Du kan hitta information om större förseningar via vår app, på kommunens hemsida och Facebooksida. Vid andra tillfällen kontaktar du kundtjänst dagen efter utebliven tömning.

BEHÖVER DU LÄMNA EXTRA SOPOR?

Du kan lämna en extra säck vid nästa ordinarie hämtning eller beställa en extra tömning av tunnan. Mer information och priser hittar du i dokumentet Taxor och avgifter som finns på hemsidan eller via kundtjänst.

SOPHÄMTNING UNDER VINTERTID

På hämtningsdag ska tunnan, och vägen tunnans ska dras på, vara snö- och isfria. Bilvägen fram till tunnan ska vara plogad och halkbekämpad. Det är alltid chauffören som beslutar om vägen är säker att köra på eller inte.

Om din tunna inte kan tömmas vid den ordinarie turen får du förvara avfallet till nästa ordinarie tömningstillfälle. Det går då bra att ställa ut en extra säck som vi tar med utan extra kostnad.

KOMMUNALT VATTEN OCH AVLOPP

Du som har kommunalt vatten och avlopp får varje kvartal en faktura från oss. Du betalar för en beräknad årsförbrukning som baseras på föregående avläsning av vattenmätaren. Om din förbrukning skiljer sig mot det vi beräknat får du ett tillägg eller avdrag på din nästa faktura.

VARFÖR SKA DU LÄSA AV VATTENMÄTAREN?

Årlig avläsning gör att vi kan beräkna din förbrukning så att den stämmer så bra som möjligt med verkligheten. Ni kanske har blivit fler eller färre i familjen, det påverkar din beräknade förbrukning. Är du ny fastighetsägare betalar du för en schablonförbrukning baserad på ett riksgenomsnitt.

RAPPORTERA IN AVLÄSNING

Du kan enkelt rapportera in mätarens ställning via appen Söderköpings kommuns renhållning och VA. Du ska göra det minst en gång om året, men om du vill kan du även göra det kvartalsvis. Ange alltid numret på din mätare. Stämmer inte numret på din faktura med numret på din mätare? Kontakta vår kundtjänst.

HÅLL KOLL PÅ DIN FÖRBRUKNING

På varje faktura står vad din mätarställningen beräknas vara ett visst datum. Jämför siffran med det som står på mätaren. Om den visar en större avvikelse ska du kontakta vår kundtjänst. Då kan vi säkerställa att du betalar rätt avgift och det är också ett sätt att upptäcka eventuell vattenläcka i tid.

FAST AVGIFT

På din faktura finns fasta avgifter, de heter Fast avgift och Bostadsenhet. I Fast avgift ligger kostnader för nya vattenledningar och underhåll av vårt vattenledningsnät. Avgiften Bostadsenhet avser de kostnader som uppstår när du börjar använda vattnet, till exempel belastning på vatten- och reningsverk.

Om din fastighet ska anslutas till kommunalt vatten och avlopp tillkommer en engångskostnad för anslutning.

Alla som är anslutna till kommunalt VA ska följa Allmänna bestämmelser för användande av Söderköpings kommuns allmänna vatten- och avloppsanläggningar, ABVA. Du hittar den på kommunens hemsida eller beställer den hos kundtjänst.

LÄS MER

I dokumenten Taxor och avgifter och Föreskrifter för avfallshantering finns mer information. Du hittar dem på kommunens hemsida, www.soderkoping.se

KONTAKT

KUNDTJÄNST VA OCH RENHÅLLNING

Telefon: 020-23 30 22

E-post: va.renhallning@soderkoping.se

Hjälmsborgs återvinningscentral

Östra Rydsvägen

614 96 Söderköping

Telefon: 0121-187 00

E-post: hjalmsborgs.atervinningscentral@soderkoping.se

Öppettider: www.soderkoping.se/atervinningscentral



SÖDERKÖPING.SE