

Välkommen
som kund!



Information till småhusägare om
sophämtning och enskilt avlopp



SÖDERKÖPING.SE

Söderköpings kommun har ansvar att sköta avfallshantering, leverera kommunalt dricksvatten och rena avloppsvatten samt utföra tömning av enskilda avlopp hos våra kunder.

Som kund har du ansvar att hålla vägarna fram till din fastighet farbara, placera sopkärlden på rätt sätt och sortera dina sopor rätt. Här får du information och tips för att underlätta för både dig och oss.

SOPHÄMTNING

Tunna 2 töms varannan vecka och tunna 1 töms var fjärde vecka. I appen Söderköpings renhållning och VA kan du få en påminnelse i din mobil kvällen innan planerad tömning. Har du inte tillgång till appen hittar du hämtschema på kommunens hemsida eller genom kontakt med kundtjänst.

VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ

- Ställ tunnan så nära som möjligt vid sopbilens hämtningsplats.
- Tunnans draghandtag ska vara vänt utåt.
- Restavfall och matavfall ska ligga i knuten påse.
- Locket på kärlet ska gå att stänga.
- Avfallet ska inte packas för hårt i kärlet.

HAR INTE TUNNAN BLIVIT TÖMD?

Du kan hitta information om större förseningar via vår app, på kommunens hemsida och Facebooksida. Vid andra tillfällen kontaktar du kundtjänst dagen efter utebliven tömning.

BEHÖVER DU LÄMNA EXTRA SOPOR?

Du kan lämna en extra säck vid nästa ordinarie hämtning eller beställa en extra tömning av tunnan. Mer information och priser hittar du i dokumentet Taxor och avgifter som finns på hemsidan eller via kundtjänst.

SOPHÄMTNING UNDER VINTERTID

På hämtningsdag ska tunnan, och vägen tunnan ska dras på, vara snö- och isfria. Bilvägen fram till tunnan ska vara plogad och halkbekämpad. Det är alltid chauffören som beslutar om vägen är säker att köra på eller inte.

Om din tunna inte kan tömmas vid den ordinarie turen får du förvara avfallet till nästa ordinarie tömningstillfälle. Det går då bra att ställa ut en extra säck som vi tar med utan extra kostnad.

HÄMTNING AV SLAM I EGEN AVLOPPSANLÄGGNING

Om din fastighet inte är ansluten till det kommunala avlopps nätet får du rena avloppsvattnet i en enskild avloppsanläggning. Vi ansvarar för att regelbundet tömma din anläggning på slam.

NÄR TÖMMER NI MIN AVLOPPSANLÄGGNING?

I normala fall tömmer vi alla anläggningar en gång per år. Du kan söka upp din fastighet i vår app eller kontakta kundtjänst för att få veta vilken månad ditt avlopp kommer att tömmas.

MÅSTE MIN BDT-BRUNN TÖMMAS VARJE ÅR?

En BDT-brunn tar enbart hand om vatten från bad, dusch och tvätt, inte vatten från toaletten. BDT-brunnar vid fritidshus kan tömmas vartannat år om du har anmält det till kundtjänst.

VAD BEHÖVER JAG VETA OM AVLOPPSTÖMNING?

Det finns mycket att tänka på vid tömning av avloppet och därför har vi tagit fram en särskild informationsbroschyr. Den finns på kommunens hemsida och kan även beställas från kundtjänst.

VEM ANSVARAR FÖR MIN ANLÄGGNING?

Du har ansvar för din anläggning och det är ditt ansvar att underhålla anläggningen så den fungerar som den ska.

Du har också ansvar för att tydligt märka ut var den finns och att det är lätt att komma fram till anläggningen när vi ska tömma den. Vid större ändringar av avloppsanläggningen kan anmälan eller ansökan till miljökontoret krävas.



LÄS MER

I dokumenten Taxor och avgifter och Föreskrifter för avfallshantering finns mer information. Du hittar dem på kommunens hemsida, www.soderkoping.se

KONTAKT

KUNDTJÄNST VA OCH RENHÅLLNING

Telefon: 020-23 30 22

E-post: va.renhallning@soderkoping.se

Hjälmsborgs återvinningscentral

Östra Rydsvägen

614 96 Söderköping

Telefon: 0121-187 00

E-post: hjalmsborgs.atervinningscentral@soderkoping.se

Öppettider: www.soderkoping.se/atervinningscentral



SÖDERKÖPING.SE