



ÄR DU **OROLIG** FÖR NÅGON
SOM UTTRYCKER HAT OCH
EXTREMA ÅSIKTER?



Rädda Barnen

Orostelefonen
om radikalisering
020-100 200

Anonymt stöd på dina villkor.
Syns inte på telefonräkningen.

Är du anhörig, vän eller tränare till någon du oroar dig för och vill prata anonymt med en utomstående som kan ge stöd? Känner du oro för någon i din närhet som börjat intressera sig för en våldsam, extremistisk rörelse? Är du själv med i en rörelse som du skulle vilja lämna? Oavsett vilket finns vi här för dig.

Vad är Orostelefonen om radikalisering?

Orostelefonen är en nationell stödlinje som ägs och drivs av Rädda Barnen. Vi erbjuder samtalsstöd och råd i frågor som rör hatbudskap, desinformation och våld. Det är anonymt och kostnadsfritt. Vi svarar på samtal från såväl vuxna som barn och unga. Ring eller mejla så berättar vi mer.

Vad kan man få hjälp med?

Vi lyssnar och stöttar på dina villkor. Ett samtal kan handla om att du vill resonera med någon om en oro du känner, som du själv inte vet om den är befogad. Även om du bara är fundersam över något eller känner en vag oro är du välkommen att ringa. Det vi framförallt möter är oroliga föräldrar som upplever att deras barn influerats av forum och webbsidor på nätet, av kompisar i skolan eller partners de är kära i. Vi tar din oro och dina behov på allvar.

Vi kan även hjälpa dig att komma i kontakt med andra aktörer som kan erbjuda dig stöd och hjälp i just ditt ärende – ifall du själv vill det. Det viktigaste för oss är att du känner dig trygg med oss och får det stöd och den hjälp du själv ber om. Vi gör vårt bästa för att möta dina behov.

Vad händer när man ringer till oss på Orostelefonen?

När du ringer till oss kommer en av våra samtalsstödjare att svara i telefonen och fråga vad du vill ha hjälp med. Vi kan inte se vilket nummer du ringer från, och du väljer själv om du vill säga vad du heter. Därefter styr du samtalet. Vi kan ställa frågor till dig för att bättre förstå hur vi bäst kan hjälpa och stötta dig, och du väljer själv vad du vill berätta eller prata om. Du kan återkomma eller avsluta samtalet när du vill.

Vem svarar i Orostelefonen?

Vi på Rädda Barnen kämpar för varje barns rätt till en trygg uppväxt. Det gör vi genom att ge barn och viktiga vuxna kunskap om vad våld är och vilka rättigheter barn har. Vi som svarar i telefonen har flera års erfarenhet av att arbeta med människor i utsatta situationer och har goda kunskaper i samtalsstöd. Vi har kompetens kring barns utsatthet, både i verkligheten och på nätet och har ett barnperspektiv i frågor som rör hatbudskap, digital extremism och radikalisering.



Hur skyddar ni min identitet?

Att du är anonym när du ringer till oss innebär att vi inte kan se numret du ringer från, samt att vi inte sparar några uppgifter alls som kan kopplas till dig. Istället ger vi dig ett ärendenummer som du kan uppge om du vill ringa oss flera gånger. När du mejlar oss däremot ser vi din mejladress – då är du inte anonym, men vi sparar ingen personkänslig information om dig och det du berättar sker alltid under tystnadsplikt.

Du når oss på telefonnummer **020-100 200**

Öppettider: helgfri måndag-fredag 9:00-12:00

Du kan även nå oss via e-post: **orostrafonen@rb.se**

Läs mer på **www.rb.se/orostrafonen**

Rädda Barnen
107 88 Stockholm

Besöksadress:
Gustavslundsvägen 141, Bromma

Tel: 08-698 90 00
kundservice@rb.se

www.raddabarnen.se

Orostelefonen om radikalisering 020-100 200

**Anonymt och kostnadsfritt.
Syns inte på telefonräkningen.**

Ring oss på Orostelefonen om du är orolig för någon i din närhet för stöd och råd. Det är kostnadsfritt och vi tar emot ditt samtal oavsett var du bor eller hur gammal du är. Du kan också ringa om du själv befinner dig i en miljö du vill lämna. Du kan även höra av dig via e-post: orostelevonen@rb.se

www.raddabarnen.se/orostelevonen