



Stinsens öppettider:

Stadsbiblioteket

Måndag - torsdag 10-19
Fredag 10-18
Lördagar sep-april 10-16

Infokontoret

September-april:
Måndag-fredag 10-17
1:a lörd i månaden 10-15
Maj-augusti:
Måndag-fredag 10-15

Telefon:

Biblioteket 0121-182 91, 182 96
Infokontoret 0121-182 00
Konsumentvägl. 0121-181 65
Kulturkontoret 0121-181 61
Turistbyrån 0121-181 60
Café Stinsen 0121-182 54

e-post:

Informations- och kulturchef:
christina.nilsson@soderkoping.se
Biblioteket: bibliotek@soderkoping.se
Infokontoret: infokontoret@soderkoping.se
Konsumentvägledare: konsument@soderkoping.se
Kulturkontoret: kulturkontoret@soderkoping.se
Turistbyrån: turistbyran@soderkoping.se



Turistbyrån

September-maj:
Måndag-fredag 10-17
Juni:
Måndag-fredag 10-17
Lördagar 10-15
Efter midsommar och juli:
Måndag-fredag 10-19
Lördag o söndag 10-15
Augusti:
Måndag-fredag 10-18
Lördag 10-15

Besöksadress:

Margaretagatan 19
Postadress:
614 80 Söderköping

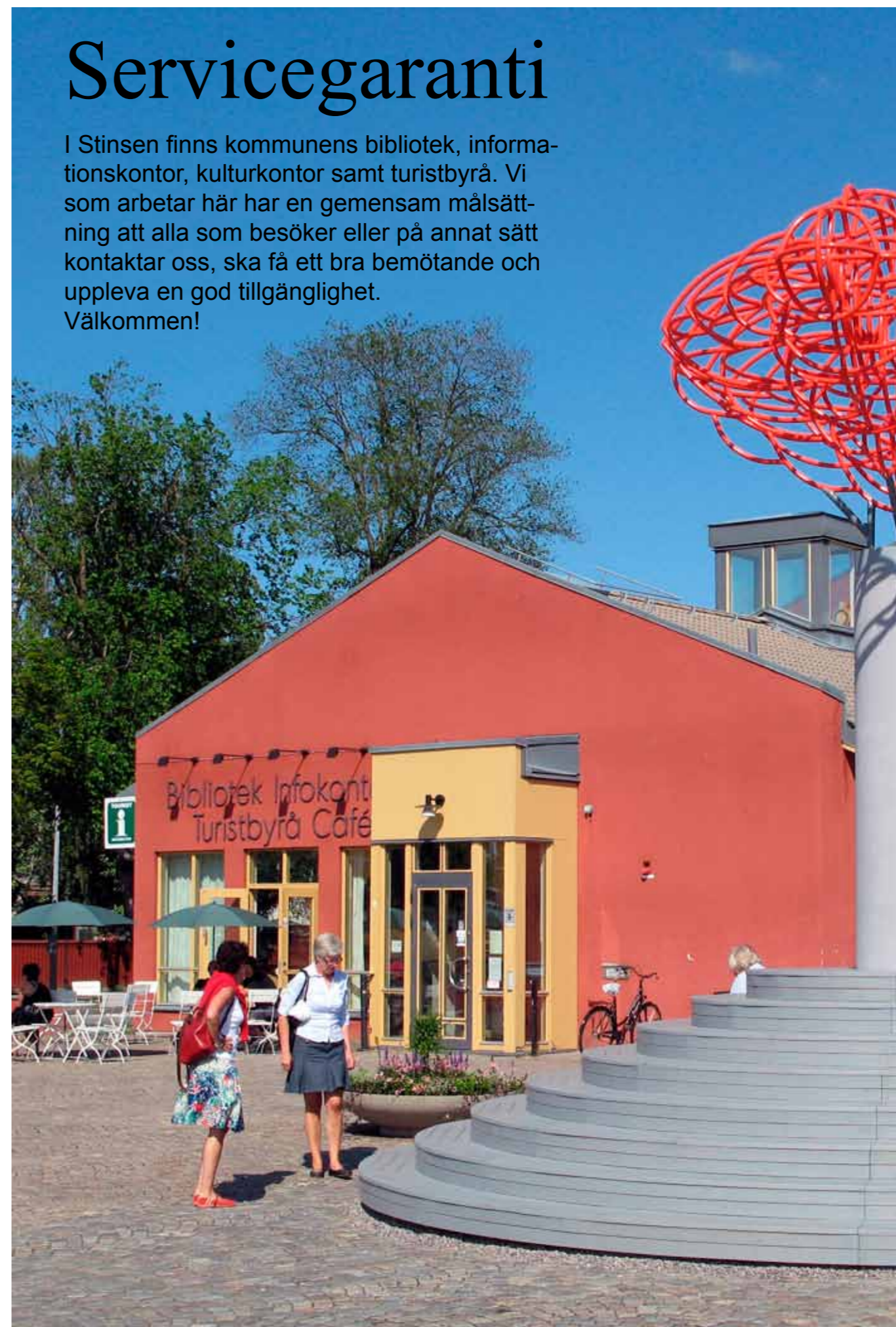
Tala om vad du tycker

Vi vill bli ännu bättre och lyssnar gärna på besökarnas önskemål och uppfattning om verksamhetens utbud och service. Du kan alltid framföra dina åsikter och förslag till någon av personalen direkt. Det finns också en synpunktsblankett att hämta på Infokontoret i Stinsen eller på kommunens hemsida, www.soderkoping.se.

Information och Kultur
2011•11•01

Servicegaranti

I Stinsen finns kommunens bibliotek, informationskontor, kulturkontor samt turistbyrå. Vi som arbetar här har en gemensam målsättning att alla som besöker eller på annat sätt kontaktar oss, ska få ett bra bemötande och uppleva en god tillgänglighet. Välkommen!





Känn dig välkommen till Stinsen!

Bemötande:

- Du kan förvänta dig ett trevligt, respektfullt och engagerat bemötande från oss.
- Du ska alltid få möjlighet att träffa någon som du kan framföra dina frågor och synpunkter till.
- Om du har frågor ska du alltid få ett svar. Om svaret inte kan lämnas direkt ska du alltid informeras om vem som kan svara och när ett svar kan förväntas.

Tillgänglighet:

- Stinsen har ett generöst öppethållande året runt.
- En del av våra tjänster kan du nå dygnet runt via kommunens hemsida.
- När du ringer och lämnar meddelande via annan person, eller telefonsvarare, ska du bli kontaktad senast inom två arbetsdagar.
- Din e-post besvarar vi så fort vi kan, dock senast inom två arbetsdagar, antingen med svaret på din fråga eller besked om när du kan förvänta dig ett svar. Vid brevsvår kan det dröja några dagar extra p g a postgången.
- Våra kanaler i sociala medier bevakas varje arbetsdag.
- Vi som arbetar i Stinsen har mångsidig kompetens samt strävar efter att utföra alla tjänster med god kvalitet och säkerhet. Genom dialog med oss ges möjlighet att vara delaktig och ha inflytande över hur våra tjänster är utformade. Kvalitetsbrister ska snabbt åtgärdas.
- Våra lokaler och vår verksamhet ska vara tillgängliga för alla.
- Vi har som mål att bli ett "Grönare Stinsen", dvs att inte slösa med våra miljöresurser.

Här finns:

- Information om kommunens verksamheter samt övrig samhällsinformation
- Kommunens konsumentvägledare
- Resekort för Östgötatrafiken
- Evenemangstips och biljetter till många lokala evenemang
- Ljudböcker, filmer och språkkurser i Mediejukeboxen
- Lugn och ro för dina studier? Boka ett av våra studierum!
- 130 tidskrifter och 9 dagstidningar
- Internetdatorer
- Trådlöst Internet
- Möjlighet att skriva ut dokument
- Föreläsningar, utställningar och andra program för barn och vuxna
- Hantverk och souvenirer med lokal prägel
- Flytväst att hyra för en låg avgift
- På besök i Söderköping? Här finns information om allt du behöver veta och allt du inte får missa när du besöker vår historiska stad och vackra skärgård.

De flesta av våra tjänster är gratis – fråga i någon av informationsdiskarna om du undrar.

