



Information om chromebook och försäkringsärenden

Till de chromebook-datorer som våra elever tilldelas att använda i skolan medföljer en enhetsförsäkring - en så kallad ADP-försäkring. Denna försäkring har Söderköpings kommun tecknat för samtliga chromebook som köpts in och gäller i tre år från inköpsdatum.

När en chromebook skadas och behöver lämnas in är det därför viktigt att man så noggrant man kan anger vad som hänt och när det hände som kan vara anledningen till att datorn slutat fungera eller på annat sätt är trasig och behöver åtgärdas. Då blir det lättare för oss att åberopa försäkringsärende i samband med reparation.

Nedan följer exempel på vad försäkringen täcker respektive inte täcker:

VAD TÄCKS VANLIGTVIS?

Att datorn tappas oavsiktligt, oavsiktliga spill, stötar eller krascher som sker under normala driftförhållanden eller normal hantering, inklusive strömsprång och skada på den inbyggda LCD-skärmen. Om du har en garanti som gäller på din plats kan du vara kvalificerad för ADP-reparationer på plats.

Exempel

- *Enheten råkade glida av bordet och LCD-skärmen sprack.*
- *Ett strömsprång orsakade stora skador på din dators maskinvara under ett åskoväder.*
- *Kaffe spilldes ut på tangentbordet och hur stor skadan är vet jag inte.*

VAD TÄCKS VANLIGTVIS INTE?

Kosmetiska skada (t.ex. repor, hack eller sprickor som inte påverkar produktens funktion eller strukturella integritet), förlorad utrustning eller krascher på grund av att utrustningen använts utanför normala driftförhållanden. All dataförlust, avsiktliga skador och felanvändning, borttagning eller ändring av delar, tillbehör, stöld, brandskador, kringutrustning eller tredje parters produkter.

Exempel

- *Det yttre höljet har spruckit, men ditt system fungerar fortfarande effektivt.*
- *Du glömde din dator på bussen.*
- *Enheten användes ute i regnet och du förlorade en hel arbetsdag eftersom din dator inte längre fungerar.*
- *Stiftet eller batteriet sattes i på fel sätt.*

Vid frågor om försäkringen kan man vända sig till Johann Johansson på barn- och utbildningsförvaltningen. Frågor kring enskilda ärenden tar man i första hand med personal på skolan.