

Kontakt och frågor

Vill du eller dina anhöriga ha mer information om nattillsyn via kamera?

Kontakta vår administratör på hemtjänsten på telefon 0121-182 88 eller läs mer Söderköpings kommuns hemsida www.soderkoping.se/nattillsyn.

Kommunikationskontoret 2021-02



SÖDERKÖPING.SE

Söderköpings kommun, 614 80 Söderköping
0121-181 00, kommun@soderkoping.se

**Information om nattillsyn
via kamera i ditt hem**



SÖDERKÖPING.SE

Söderköpings kommun erbjuder natttillsyn via en tillsynskamera som vårt förstahandsalternativ när du som bor hemma blir beviljad natttillsyn.

En tillsynskamera gör det möjligt för oss att göra en natttillsyn utan att störa eller väcka dig. Du kan sova tryggt och vakna utvilad. Med en natttillsyn via kamera vill vi öka tryggheten och välmåendet för dig och dina anhöriga.

Natttillsyn via kamera erbjuds bara när det är ett kort tillsynsbesök. Finns det behov av annat stöd så genomförs besöket av vår nattpersonal.

Vad innebär en natttillsyn via kamera?

Natttillsyn via kamera innebär att du får en tillsynskamera inkopplad hos dig, placerad med god uppsikt över din sovplats.

En tillsyn sker nattetid under cirka 20-30 sekunder, på den eller de tider som du har kommit överens med hemtjänstpersonalen om. Tillsynen sker av Doro larmcentral, samma leverantör som har hand om våra trygghetslarm.

Om du inte ligger i din säng genomförs en ny tillsyn inom några minuter, därefter kontaktar larmcentralen vår nattpersonal som gör ett personligt besök.



Så här ser en kamera ut.

Varför har vi natttillsyn via kamera?

Erfarenheter visar att många med traditionell natttillsyn väcks i samband med ett besök. Följder kan bli oro, störd nattsömn och ökad risk för fall. En del vill inte heller ha personliga besök när de sover.



Flertalet av kommunerna i Sverige har eller är på gång att införa natttillsyn via kamera som ett alternativ till en traditionell tillsyn. Resultaten bland de som använder natttillsyn via kamera visar på en bättre sömn för den enskilde, vilket även har gett piggare och aktivare dagar.

Så här fungerar det

En indikatorlampa på kameran lyser grön när den är aktiv. Övrig tid är kameran frånslagen och vinklad mot taket.

Behörig personalen på Doro larmcentral utför tillsynen på bestämda tider. Kameran har ingen ljudupptagning eller talkontakt. Vid tillsynen visas endast en bild i nutid (realtid). Kameran är helt ljudlös.

Ingen lagring av bilder kommer att ske. Det enda som sparas hos Doro larmcentral är loggar med uppgifter om när kameran varit aktiverad, och vem som har gjort tillsynen.