



Fast omsorgskontakt

Jag är din fasta omsorgskontakt.

Namn: _____

Under min semester och ledighet kommer nedanstående att ta ett extra ansvar för din trygghet.

Namn: _____

Om du vill komma i kontakt med mig ringer du vår planeringsgrupp.

Telefonnummer: _____

De informerar dig om när jag arbetar och kan be mig ta kontakt med dig.

Om du har önskemål om annat sätt att bli kontaktad är du välkommen att meddela det, så försöker vi hitta en lösning som fungerar för dig.

Vad är en fast omsorgskontakt?

Enligt Socialtjänstlagen ska den som har hemtjänst erbjudas en fast omsorgskontakt.

Den fasta omsorgskontakten är en person i personalgruppen som har ett särskilt ansvar för att skapa trygghet, kontinuitet och god kvalitet i dina insatser.

Den fasta omsorgskontaktens ansvar

Din fasta omsorgskontakt ska:

Vara en trygg och tydlig kontaktperson för dig

Lära känna dig och dina behov

Säkerställa att din genomförandeplan är aktuell och följs

Planera och följa upp dina insatser tillsammans med dig

Samordna information inom personalgruppen

Vara en länk mellan dig, dina närstående (om du vill) och verksamheten

Uppmärksamma förändringar i dina behov och föra dem vidare