



Lathund – AKK & lågaffektivt bemötande på LSS-boende

AKK – Alternativ och Kompletterande Kommunikation

AKK är alla sätt att kommunicera utöver talet. Målet är att stärka den boendes självbestämmande, delaktighet och förståelse.

Vanliga AKK-stöd:

- Bildstöd (pictogram, foton, scheman)
- Tecken som stöd (TAKK)
- Pratkartor eller kommunikationsappar
- Färger, symboler, föremål som representerar aktiviteter eller behov
- Kroppsspråk och mimik

När använder vi AKK?

- När individen har nedsatt tal eller språkförståelse.
- Vid planering av dagen eller aktiviteter.
- För att visa val, behov, känslor, regler eller rutiner.
- Alltid – som komplement till tal även när personen kan prata.

Tips till personal:

- Använd samma ord och bild varje gång.
- Peka, visa och prata samtidigt.
- Var lugn och ge tid – **räkna tyst till 10** innan du upprepar.
- Fråga: "*Hur vill du att jag visar det?*"
- Samverka med logoped eller AKK-ansvarig i teamet.



Lågaffektivt bemötande

Ett förhållningssätt för att minska stress, förebygga konflikter och möta starka känslor på ett tryggt sätt – både för individen och personalen.

Grundprinciper:

1. **Bevara trygghet och kontroll – inte vinna konflikter.**
2. **Undvik att öka känsloläget (inte spegla stress eller ilska).**
3. **Fokusera på att minska krav och anpassa situationen.**
4. **Respektera personens integritet och behov av avstånd.**
5. **Reflektera över din egen påverkan på situationen.**

Konkreta strategier:

- Håll låg röst, undvik konfrontation, backa fysiskt om det behövs.
- Ta bort publik (andra boende eller personal).
- Använd enkla, neutrala budskap:
"Jag ser att det är svårt just nu – vi kan ta en paus."
- Ge valmöjligheter istället för krav:
"Vill du börja med att ta på tröjan eller byxorna?"
- Använd visuellt stöd istället för att prata mycket.

Kom ihåg:

- Lågaffektivt bemötande är **förebyggande arbete – inte akut hantering.**
- AKK och lågaffektivt bemötande går hand i hand – båda fokuserar på att skapa **trygghet, delaktighet och respekt.**
- Det är **inte att ge upp** – det är att skapa förutsättningar för samspel och utveckling.