



Rutin för efterlevandesamtal

Syfte:

- Förmedla stöd till de närstående och försöka underlätta sorgearbetet i form av ett efterlevandesamtal.
- Identifiera ett eventuellt komplicerat sorgearbete.
- Ge de närstående möjlighet att berätta om hur hon/han upplevde sista tiden och ges tillfälle att ställa frågor.
- Ta tillvara närståendes synpunkter på vård och omhändertagande som kan användas vid förbättringsarbete.

Rutin:

När:

- 4-8 veckor efter dödsfallet.

Hur:

- Den sjuksköterska som tjänstgör i samband med dödsfallet tillfrågar de närstående om de önskar bli kontaktade för ett samtal efter dödsfallet.
- Dokumentera att efterlevandesamtal har erbjudits, samt om närstående tackat ja eller nej.

Vem:

- Patientansvarig sjuksköterska som är insatt i vårdförloppet samt har kännedom om vad som kännetecknar ett normalt sorgeförlopp.

Samtalet:

- Individuellt anpassat samtal eventuellt per telefon, max 60 min.
- En grundstruktur, med ett antal frågor kan användas vid samtalet.

Utvärdering:

- Reflektera över vad som sagts och vad som var budskapet. Vid behov kan detta lyftas på t ex en arbetsplatsträff.

Grundstruktur för efterlevandesamtal

Frågor som återför samtalet till den/de efterlevande.

Hur mår du själv? Kan du sova? Kan du äta?

Situation i dagsläget

Hur har du det? Hur ser det ut för dig nu? Hur ser din vardag ut? Vad gör du på dagarna?

Tiden på äldreboendet/i hemmet samt dödsfallet

Vad har du för tankar kring tiden här på äldreboendet/hemmet?

Hur blev din närståendes sista tid? Finns det några obesvarade frågor?

(Erbjud i så fall kontakt med berörd läkare. Kontakta berörd läkare och ordna tid).



Vad finnsför stöd kring den/de efterlevande

Hur ser det ut runt omkring dig/er? Vilket stöd har du/ni? Familj, vänner, grannar?

Tankar om livet framöver

Hur går du vidare? Är det något som oroar dig/er inför framtiden?

Finns behov av stöd på annat sätt/övriga hälsoproblem

Hänvisa den/de närstående att själv ta kontakt med kurator/präst/vårdcentral.

Avsluta gärna exempelvis med: "Tack för den här tiden, ta hand om dig/er".