



SÖDERKÖPING.SE

Dokumentansvarig; MAS	Dok.nr./ Förvalt. 2016:302:1 / SOC	Dokumentnamn; Rutin för kontakt med Hjälpmedelscentrum	
Upprättad/reviderad av; Åsa Carlsson, Jenny Forsberg, mar		Upprättad/reviderad dat; 2021-07-07, 2018-06-27, 2016-04-21	Revideras; 2025-11-30 Sida; 1 av 2

Rutin för kontakt med Hjälpmedelscentrum AB

Syfte Patientsäkerhet genom effektiv och snabb handläggning av hjälpmedel
Ansvarig i verksamheten Kommunrehab
Stöddokument

Då ett hjälpmedel är skadat och behov av reparation tas en kontakt med Hjälpmedelscentrum.

Uppge vad det är för hjälpmedel, produktens individnummer, vad det är som är trasigt/skadat var hjälpmedlet finns samt kontaktperson som hjälpmedelscentrum kan kontakta.

Detta gäller personligt förskrivna hjälpmedel. Arbetstekniska hjälpmedel samt grundutrustning på boendet gäller inte då debiteras boendet och bör då vara godkänt av närmaste chef.

Service och reparation av personligt förskrivna hjälpmedel samt arbetstekniskutrustning får endast utföras av den hjälpmedelsleverantör sjukvårdshuvudmannen har avtal med.

Vad gäller grundutrustning ex. sängar, liftar tas kontakt med vaktmästarna i kommunen telenummer: **0121 – 183 87**.

Går ett hjälpmedel sönder under obekvämt arbetstid så är det de mest basala behoven de ser efter. Att brukaren skall kunna äta/sova/gå på toa för att hjälpmedelscentrum skall göra en akut uttrykning. Annars tar de ärendet så snabbt som möjligt näst kommande vardag.



SÖDERKÖPING.SE

Kontakt tas med Hjälpmedelscentrum AB

Telefonnummer är **013 - 27 78 00** (med menyval för olika alternativ). Öppettider är vardagar 8.00 - 16.30 och vi har öppet helgfria vardagar.

Vad gäller kontakt på obekvämt arbetstid ringer man **013 - 27 78 00** som vanligt. På helgerna finns ett val om det gäller akuta reparationer. Du kan också kontakta Hjälpmedelcentrum via funktionsbrevlådor. Mejl som skickas till dessa brevlådor läses direkt och du kan räkna med ett snabbt svar. Hjälpmedelscentrum ser helst att ni använder dessa brevlådor.

Reparationer E-post: eftermarknad@hjmmost.se

Fakturafrågor E-post: ekonomi@hjmmost.se

Beställningar, Leveranser och hämtningar E-post: order@hjmmost.se Telefax: 013 - 27 78 05

Rådgivning, Anpassning och Utprovning E-post: radgivning@hjmmost.se

Utrustning E-post: affarsutveckling@hjmmost.se

Övriga frågor: E-post: info@hjmmost.se