



التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية من خلال خدمتنا الإلكترونية

يمكنك التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية بهدوء وروية من منزلك، وقتما شاء وذلك من خلال خدمة المساعدة المالية الإلكترونية الخاصة بنا.

يمكنك التقديم على

<https://minasidor.soderkoping.se/EkonomisktBistand>

The screenshot shows the official website of Söderköping. At the top, there's a blue header bar with the city's name and various navigation links like 'Tjänster', 'Min sidor', 'Om', 'FAQ', 'Dataskyddsförordningen (GDPR)', and 'Tillgänglighetsredogörelse'. On the right, there's a 'Logga in' link. Below the header, the main content area has a light gray background. It features a large blue button with a person icon labeled 'Ekonomiskt bistånd - ansökan'. To its right, a yellow box lists requirements: 'Följande behövs för e-tjänsten' with a checked box for 'E-legitimation' and a link 'Så här skaffar du e-legitimation'. At the bottom right of this section is a green button with white text 'Starta e-tjänsten'. Further down, there's another yellow button labeled 'Hämta blankett'.

كيف تعمل الخدمة الإلكترونية؟

✓ إنك بحاجة إلى هاتف محمول أو جهاز كمبيوتر أو جهاز لوحي و هوية بنكية أو هوية FrejaID لإثبات هويتك.

✓ لدى تقدمك بالطلب لأول مرة عليك أن تملأ جميع البيانات. وإذا قدمت بطلب آخر لاحقاً سيتم ملء بيانات معينة تلقائياً.

✓ يمكنك أن ترافق بطلبك مستندات داعمة مثل إيصالات الإيجار أو كشوف الرواتب أو عقود العمل أو إيصالات مختلفة. قم بتحميل هذه المستندات من جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو التقط صورة لها بهاتفك المحمول وقم بتحميلها مباشرة في صفحة الخدمة الإلكترونية.

✓ قم بارسال الطلب بمجرد ملء جميع البيانات وإرفاق أية مستندات محتملة.

✓ هل لديك شريك في تقديم الطلب؟ يجب أن يوافق هذا الشخص على الطلب قبل أن نتمكن من تلقي طلبك. سيحصل هذا الشخص على رسالة نصية قصيرة تحتوي على رابط خاص بالطلب، وعليه الدخول والتوجيه باستخدام هويته البنكية أو هوية FrejaID الخاصة به.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في طلبك الإلكتروني، يمكنك التواصل مع أحد الموظفين المسؤولين عن معالجة الطلبات

على رقم الهاتف 00 181 0121 يمكن أيّضاً قراءة المزيد على

<https://www.soderkoping.se/ekonomisktbistand>



ماذا سيحدث بعد ذلك؟

في كل مرة يطأ تحدث على قضيتك، سيتم إخبارك مباشراً عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.

انقر على الرابط الذي تتلقاه لمعرفة ما حدث في قضيتك.

هل تحتاج إلى استكمال طلبك، على سبيل المثال، ببيانات الإيجار أو كشف الرواتب؟ يمكنك عندهن التقاط الصور بسهولة باستخدام هاتفك المحمول وتحميلها مباشراً إلى طلبك الإلكتروني.

في الخدمة الإلكترونية يمكنك أن:

- ✓ تقرأ القرار الخاص بك حالما يصبح جاهزاً.
- ✓ تشاهد المبلغ الذي ستحصل عليه ومتى سيتم دفعه.
- ✓ تشاهد تفاصيل الاتصال بالمسؤول عن معالجة طلبك.
- ✓ تشاهد سجل الطلبات السابقة التي قمت بها.
- ✓ تقرأ الرسائل وترسلها إلى المسؤول عن معالجة طلبك.