



SÖDERKÖPING.SE

التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية من خلال خدمتنا الإلكترونية

يمكنك التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية بهدوء وروية من منزلك، وقتما تشاء وذلك من خلال خدمة المساعدة المالية الإلكترونية الخاصة بنا.

يمكنك التقديم على

<https://minasidor.soderkoping.se/EkonomisktBistand>

كيف تعمل الخدمة الإلكترونية؟

- ✓ إنك بحاجة إلى هاتف محمول أو جهاز كمبيوتر أو جهاز لوحي وهوية بنكية أو هوية FrejaID لإثبات هويتك.
- ✓ لدى تقدمك بالطلب لأول مرة عليك أن تملأ جميع البيانات. وإذا تقدمت بطلب آخر لاحقاً سيتم ملء بيانات معينة تلقائياً.
- ✓ يمكنك أن ترفق بطلبك مستندات داعمة مثل إيصالات الإيجار أو كشوف الرواتب أو عقود العمل أو إيصالات مختلفة. قم بتحميل هذه المستندات من جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو التقط صورة لها بهاتفك المحمول وقم بتحميلها مباشرة في صفحة الخدمة الإلكترونية.
- ✓ قم بإرسال الطلب بمجرد ملء جميع البيانات وإرفاق أية مستندات محتملة.
- ✓ هل لديك شريك في تقديم الطلب؟ يجب أن يوافق هذا الشخص على الطلب قبل أن تتمكن من تلقي طلبك. سيحصل هذا الشخص على رسالة نصية قصيرة تحتوي على رابط خاص بالطلب، وعليه الدخول والتوقيع باستخدام هويته البنكية أو هوية FrejaID الخاصة به.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في طلبك الإلكتروني، يمكنك التواصل مع أحد الموظفين المسؤولين عن معالجة الطلبات

على رقم الهاتف 0121- 181 00 يمكنك أيضاً قراءة المزيد على

<https://www.soderkoping.se/ekonomisktband>



SÖDERKÖPING.SE

ماذا سيحدث بعد ذلك؟

في كل مرة يقرأ تحديث على قضيتك، سيتم إخطارك مباشرةً عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.

انقر على الرابط الذي تتلقاه لمعرفة ما حدث في قضيتك.

هل تحتاج إلى استكمال طلبك، على سبيل المثال، بإيصالات الإيجار أو كشف الرواتب؟ يمكنك عندئذ النقاظ الصور بسهولة باستخدام هاتفك المحمول وتحميلها مباشرةً إلى طلبك الإلكتروني.

في الخدمة الإلكترونية يمكنك أن:

- ✓ تقرأ القرار الخاص بك حالما يصبح جاهزاً.
- ✓ تشاهد المبلغ الذي ستحصل عليه ومتى سيتم دفعه.
- ✓ تشاهد تفاصيل الاتصال بالمسؤول عن معالجة طلبك.
- ✓ تشاهد سجل الطلبات السابقة التي قمت بها.
- ✓ تقرأ الرسائل وترسلها إلى المسؤول عن معالجة طلبك.