



SÖDERKÖPING.SE

درخواست کمک مالی از طریق خدمات الکترونیکی ما

از طریق خدمات الکترونیکی کمک‌های مالی ما می‌توانید در خانه و در آرامش و آسایش در هر از شبانه روز پول درخواست کنید.

درخواست خود را در این وبسایت انجام دهید

<https://minasidor.soderkoping.se/EkonomisktBistand>

خدمات الکترونیکی چگونه عمل می‌کند؟

- ✓ شما یک تلفن همراه، یک کامپیوتر یا یک تبلت، و یک شناسه بانکی (BankID) یا شناسه فریا (FrejaID) نیاز دارید تا بتوانید هویت خود را اثبات کنید.
 - ✓ اولین مرتبه که درخواست می‌کنید بایستی همه مشخصات را تکمیل کنید. سپس اگر مجدداً درخواست کنید برخی مشخصات بطور اتوماتیک تکمیل می‌شود.
 - ✓ در متن درخواست می‌توانید برگه‌هایی مانند برگه اجاره بها، فیش حقوق و دستمزد، قرارداد استخدام یا قبض‌های رسید مختلف را ضمیمه کنید. اینگونه برگه‌ها را از کامپیوتر خود بارگذاری (آپلود) کنید یا در تلفن همراه از آنها عکس بگیرید و مستقیماً در خدمات الکترونیکی بارگذاری کنید.
 - ✓ وقتی همه اطلاعات درخواست را تکمیل کردید و برگه‌های احتمالی را ضمیمه کردید، درخواست را ارسال کنید.
 - ✓ آیا متقاضی همراه (medsökande) دارید؟ در اینصورت آن فرد بایستی درخواست شما را تأیید کند تا ما بتوانیم تقاضانامه را بپذیریم. آن فرد یک لینک مرتبط با درخواست بصورت پیامک اس.ام.اس دریافت می‌کند، وارد صفحه می‌شود و با شناسه بانکی یا شناسه فریای خود درخواست را امضا می‌کند.
- اگر برای تکمیل درخواست الکترونیکی خود به کمک نیاز دارید با یک کارمند خدمات اجتماعی تماس بگیرید.
- برای اینکار با شماره 0121-18100 تماس بگیرید. همچنین می‌توانید مطالب بیشتر را در این وبسایت بخوانید <https://www.soderkoping.se/ekonomisktbistand>



بعداً چه می‌شود؟

هر مرتبه که در پرونده شما اقدامی انجام بشود از طریق پیامک اس.ام.اس یا ایمیل اطلاع حاصل می‌کنید.

روی لینکی که ارسال می‌شود کلیک کنید تا ببینید در پرونده شما چه اتفاقی افتاده است.

آیا بایستی درخواست خود را بطور مثال با ارسال برگه اجاره بها یا فیش حقوق/دستمزد تکمیل کنید؟ در اینصورت به آسانی می‌توانید با تلفن همراه خود از برگه یک عکس بگیرید و آنرا مستقیماً در تقاضانامه الکترونیکی بارگذاری (آپلود) کنید.

موارد زیر را می‌توانید در خدمات الکترونیکی انجام دهید:

- ✓ تصمیم مربوط به خود را به محض آماده شدن آن بخوانید.
- ✓ می‌توانید ببینید چه مبلغی می‌توانید دریافت کنید و مبلغ در چه تاریخی پرداخت می‌شود.
- ✓ مشخصات تماس با کارمند مسئول خود را ببینید.
- ✓ تاریخچه درخواست‌های پیشین خود را ببینید.
- ✓ پیام‌های کارمند مسئول خود را ببینید و برای پیام ارسال کنید.