



## Information till dig som önskar få hjälp med Trygghetslarm

Du som är över 75 år har rätt att få stöd från hemtjänsten med trygghetslarm utan föregående utredning.

### För att ha rätt till detta krävs att du som ansöker:

- ✓ Är 75 år eller äldre
- ✓ Är folkbokförd i Söderköpings kommun
- ✓ Bor i ordinärt boende.
- ✓ Att du själv kan besluta, planera samt följa en genomförandeplan
- ✓ Inte har behov av flera insatser
- ✓ Är ni sammanboenden och båda är i behov av trygghetslarm behöver båda göra varsin ansökan.

### Hur du ansöker?

- ✓ Du ansöker enklast via vår e-tjänst ”E-tjänst för ansökan om stöd för äldre”.
- ✓ Via e-tjänsten kan du få dina beslut samlade. Du och dina närstående kan också kommunicera med din handläggare på ett enkelt och säkert sätt via e-tjänsten
- ✓ Du kan även göra en ansökan skriftlig eller muntligt till biståndshandläggaren
- ✓ När vi har fått din ansökan kontaktar en biståndshandläggare dig och lyssnar in dina behov.
- ✓ Om det visar sig att du har ett större behov av hjälp kommer biståndshandläggaren att hjälpa dig att utreda det behov just du har.



### Information och inlogg till e-tjänst

Du loggar in till e-tjänsten via <https://minasidor.soderkoping.se/BistandAldre>. På denna sida finns även en blankett upplagd om du inte kan ansöka via e-tjänsten.

Har du frågor eller vill ha muntlig hjälp med din ansökan kan du vända dig till kommunens växel på 0121-181 00. Biståndshandläggarna har telefontid vardagar 08.30 -09.30. Du behöver uppge vilken dag i månaden du är född för att bli kopplad till rätt handläggare.



## Digitalt lås

När du får ett trygghetslarm installerat sätter vi även upp ett digitalt lås på din dörr. Det digitala låset tillhandahålls av kommunen och innebär ingen någon extra kostnad för dig.

Låset kan öppnas av behörig personal från en mobiltelefon och sätts upp för att vi så snabbt som möjligt ska kunna hjälpa dig när du har larmat.

För att få ett trygghetslarm installerat behöver du även lämna ifrån dig en nyckel. Nyckeln förvaras i ett låst nyckelskåp där endast behöriga har tillgång. Det är alltid bra att kontakta ditt försäkringsbolag och informera att du har trygghetslarm och hur många nycklar du har lämnat ut.



## Ökat behov

När du fått ditt trygghetslarm och det sedan visar sig att du har större behov, kontaktar du din biståndshandläggare på nytt för ansökan om mera stöd.

## Uppföljning

Uppföljning sker en första gång cirka sex månader efter beslutsdatum, därefter minst en gång vartannat år. En biståndshandläggare tar då kontakt med dig.

## Söderköping kommuns hemsida

Du kan läsa mer om vårt stöd till äldre och de välfärdstekniker som vi använder på <https://www.soderkoping.se/stod-omsorg/aldreomsorg>