



Information om natttillsyn via kamera i ditt hem

I hemtjänsten Söderköpings kommun genomförs beviljade tillsyner nattetid via trygghetskameran Nattugglan

När du blir beviljad en natttillsyn genomförs tillsynen via en trygghetskamera. Detta gör det möjligt för oss att göra en natttillsyn utan att störa eller väcka dig. Du kan sova tryggt och vakna utvilad. Med en natttillsyn via kamera vill vi öka tryggheten och välmåendet för dig och dina anhöriga.



Natttillsyn via kamera används bara när det är ett kort tillsynsbesök. Finns det behov av annat stöd nattetid så genomförs besöket av nattpersonal på hemtjänsten.

Vad innebär en natttillsyn via kamera?

Natttillsyn via kamera innebär att du får en tillsynskamera inkopplad hos dig, placerad med god uppsikt över din sovplats. Detta innebär att kameran kan behöva monteras upp på en vägg för bästa överblick vid tillsynen.

- ✓ Administratör på hemtjänsten kontaktar dig för att inhämta samtycke samt för att boka tid för visning och montering av Nattugglan.
- ✓ Tillsyner sker nattetid av nattpersonal under cirka 20 - 30 sekunder, på den eller de tider som du har kommit överens med hemtjänsten om.
- ✓ Om du inte ligger i din säng genomförs en ny tillsyn inom några minuter, därefter genomför nattpersonalen ett personligt besök.
- ✓ Om det av någon anledning inte går att genomföra tillsynen som planerat via kamera, genomför nattpersonalen ett personligt besök.

Så här fungerar Nattugglan

- ✓ En liten indikatorlampa på kameran visas som grön när kameran är aktiv. Övrig tid är kameran fränslagen.
- ✓ Kameran har ingen ljudupptagning eller talkontakt. Vid tillsynen visas endast en bild i nutid (realtid). Kameran är helt ljudlös.
- ✓ Ingen lagring av bilder kommer att ske. Det som sparas i loggar är uppgifter om när kameran varit aktiverad, och vem som har gjort tillsynen.

Kontakt och frågor

Vill du eller dina anhöriga ha mer information om natttillsyn via kamera?

Kontakta administratör på hemtjänsten på telefon 0121-182 88 eller läs mer på Söderköpings kommuns hemsida www.soderkoping.se/natttillsyn