



SÖDERKÖPING.SE

Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare

1 (5)

2024-03-12

Lathund för att koppla på och använda Feitian säkerhetsnyckel i Lifecare, LMO och Home Care

Första gången du använder din Feitian säkerhetsnyckel gör du så här:

Du får en Feitian nyckel av utsedd administratör på din enhet



1. Logga in på en kommunal dator med ditt vanliga användarnamn och lösenord.
2. Öppna upp denna webbsida:
<https://launcher.grandid.com/soderkoping-k9-pin-registration>
3. Följande sida från Svensk e-identitet öppnas



- Följ instruktionen i punkt 1-3 ovan:
 - Sätt in din nyckel i datorns USB port.
 - Vänta till den gröna lampan på nyckeln lyser.



SÖDERKÖPING.SE

Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare

2 (5)

2024-03-12



- Tryck på den gröna lampan till du ser att du blir omdirigerad till ett nytt fönster.
- Välj en PIN kod på 4-6 siffror, bekräfta PIN koden genom att skriva siffror igen och klick sedan på Skicka.

Du får en bekräftelse på att din registrering är klar



**SÖDERKÖPING.SE**

Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare

Använda Feitian säkerhetsnyckel för att logga in i Lifecare, LMO eller Home Care på mobiltelefon

Feitian nyckeln kan användas för att logga in på Lifecare utförare, LMO och Home Care via en kommunal mobiltelefon.

- Klicka på Lifecare appen eller Home Care appen som finns på den mobila enheten
- En inloggningsruta kommer upp, välj alternativt Säkerhetsnyckel och sedan Säkerhetsnyckel på Mobiltelefon.

SÖDERKÖPING.SE

Välj inloggningsmetod

BankID >

Freja >

Säkerhetsnyckel >

Säkerhetsnyckel på Dator >

Säkerhetsnyckel på Mobiltelefon >

- Säkerhetsappen startar upp och du blir omdirigerad till denna sida med instruktioner hur du skannar din Feitian nyckel mot telefonen.

SveID 2FA

Du loggar in till:

My Authentication Context

Lägg säkerhetsnyckeln mot enheten

Appen väntar på att koppla ihop sig med säkerhetsnyckeln.

Android

SveID 2FA

Klar att användas

Appen väntar på att du ska påbörja en inloggning från en webbsida eller från en annan app.

Klar att skanna

Loggar in till: My Authentication Context. Håll din säkerhetsnyckel mot telefonens övre baksida.

Avbryt

Iphone

**SÖDERKÖPING.SE**

Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare

- Lägg din Feitian nyckel på baksidan av din mobiltelefon för att läsa av. (Oftast strax nedanför kameran).
- När nyckeln är avläst får du fram ett fönster där du ska ange din PIN-kod.

Du loggar in till:

[My Authentication Context](#)

Ange PIN-kod

● ● ● ●

Logga in

- Du kommer nu bli inloggad mot den app du har valt

Byte av PIN KOD

Om du behöver byta din PIN kod följer du stegen under rubriken *"Första gången du använder din Feitian säkerhetsnyckel gör du så här:"*

När du kommer till stegen att skapa en PIN kod får meddelande om att en PIN redan är registrerad, men att du kan välja att skapa en ny.

Välj en ny PIN och bekräfta den i nästa ruta. Klicka på Skicka. Nu har du en ny kod



SÖDERKÖPING.SE

Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare

5 (5)

2024-03-12

Skapa PIN

Du har redan PIN registrerad, men du kan här välja att skapa en ny.

VÄLJ PIN

..... 4

☐ Visa PIN

PIN OK!

BEKRÄFTA PIN

..... 5

PIN matchar!

Skall bestå av 4-6 siffror.

Använd föreslagen PIN, eller skriv en egen.

Samma siffra får ej förekomma många gånger i följd.

Undvik enkla kombinationer som "1234" eller "9876".

Memorera din PIN och skriv inte ner den på papper.

6

SKICKA