



SÖDERKÖPING.SE

Dokumentansvarig; Systemförvaltare Careium, enhetschef hemtjänsten	Dok.nr./ Förvalt. xx-x / SOC	Dokumentnamn; Lathund genomföra en tillsyn via kameran Nattugglan	
Upprättad/reviderad av; Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare		Upprättad/reviderad dat; 2025-03-10	Revideras; Datum för rev. Sida; 1 av 5

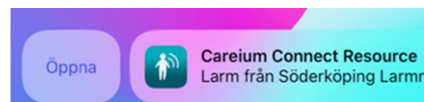
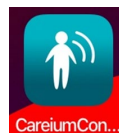
Lathund genomföra en tillsyn via kameran Nattugglan

Tillsyner i LMO appen

- Planerade tillsyner är inlagda på dina besök i LMO appen. Du startar och stoppar det planerade besöket som vanligt.
- Om du behöver åka ut på ett fysiskt besök registreras det som ett oplanerat besök i LMO appen med insatsen tillsyn?

Logga in och se notiser

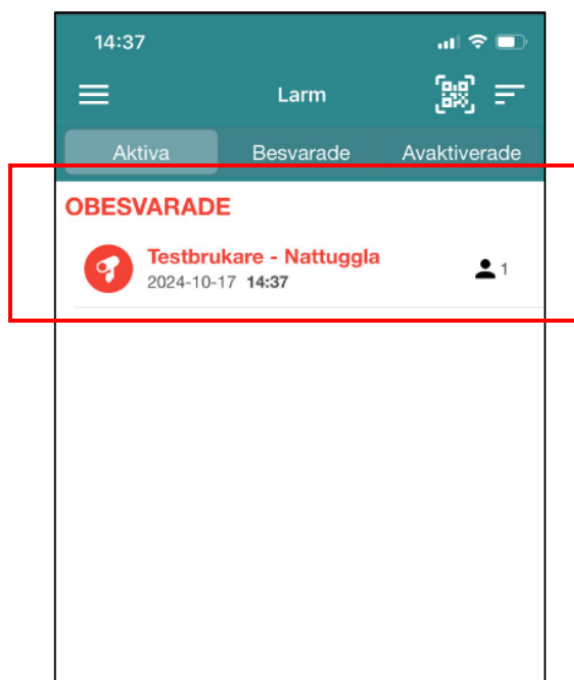
- Klicka på appen Careium Connect Resource
- Logga in med ditt användarnamn och valt lösenord
- När det är dags att göra en tillsyn visas en notis på hemskärmen. Samtidigt som ett ljudlarm låter.



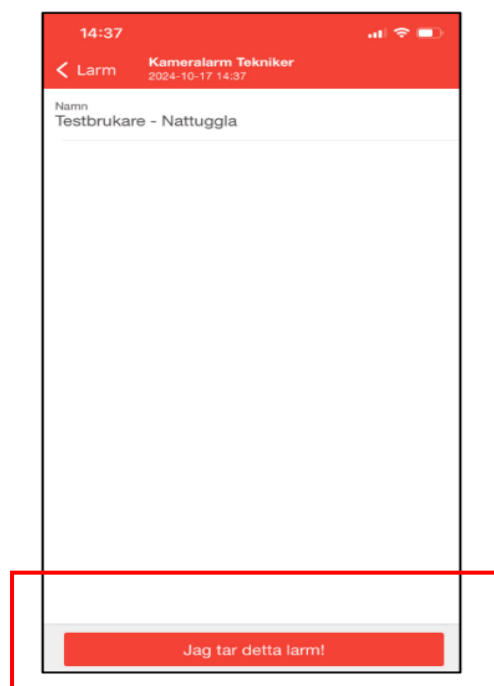
Dra notisen till höger och klicka på Öppna så kommer du direkt in i appen.

Genomföra tillsyn i mobiltelefon eller iPad

Klicka på det obesvarade larmet/tillsynen.

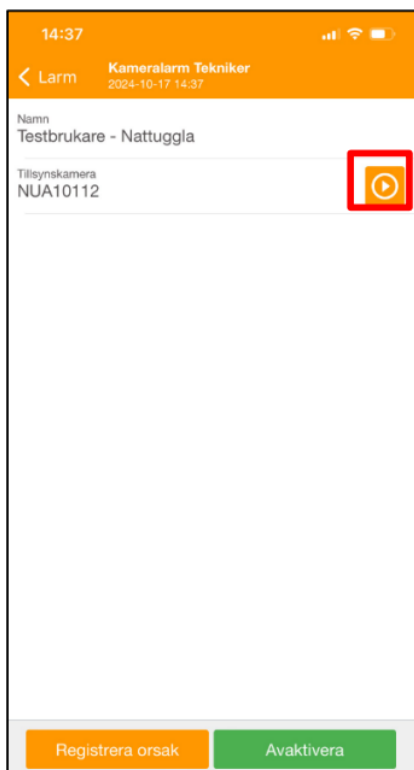


Klicka på Jag tar detta larm





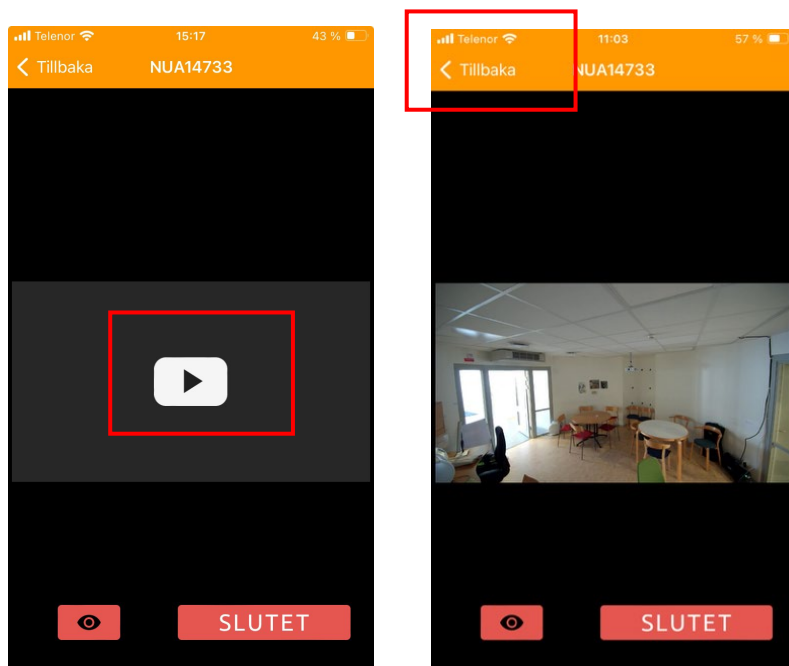
Starta videoströmmen med hjälp av playknappen



Klicka på playknappen på bilden En video startar - genomför tillsynen.

Du kan vrida på telefonen samt zooma in och ut på skärmen genom att dra med fingrarna på skärmen.

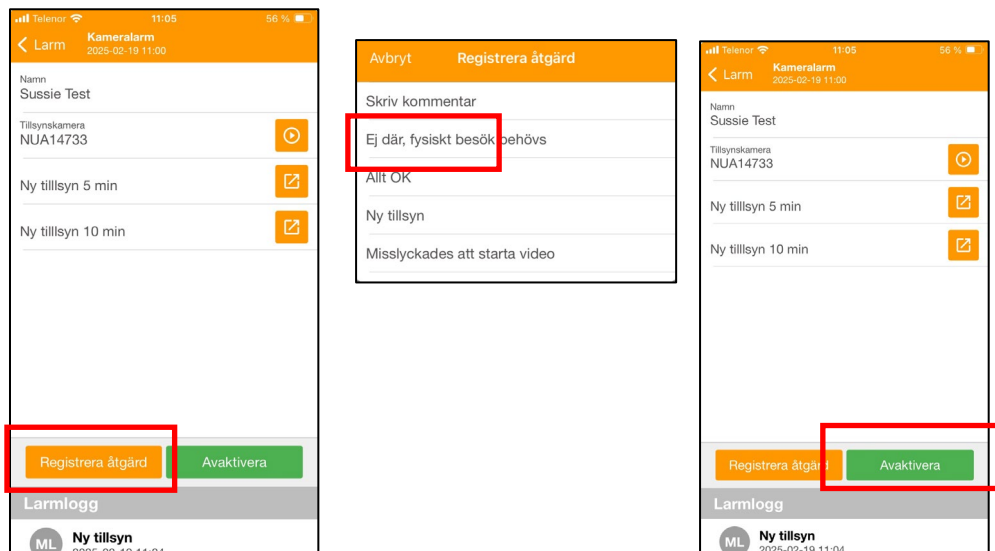
Efter genomförd tillsyn – klicka på Tillbaka pilen i gula listen längst upp i bilden





1. Om tillsyn är OK

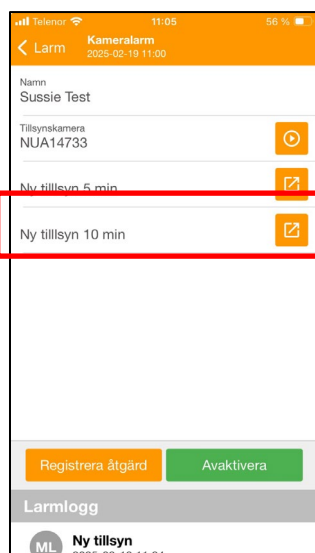
Om allt är OK – klicka på **Registrera åtgärd** – välj alternativ **Allt OK** – Klicka på **Avaktivera**



2. Om personen inte ligger i sängen

Genomför en ny tillsyn efter tio minuter. Detta kan upprepas 1-2 gånger innan en fysisk tillsyn behöver genomföras.

Klicka på **Ny tillsyn 10 min**. En notis kommer upp att Ny tillsyn genomförs om 10 minuter, sedan försvinner larmet från appen.



Efter 10 minuter kommer en ny notis upp på telefonen att. Genomför tillsynen 1-2 gånger till.

Om personen fortfarande inte befinner sig i sängen genomförs en fysisk tillsyn

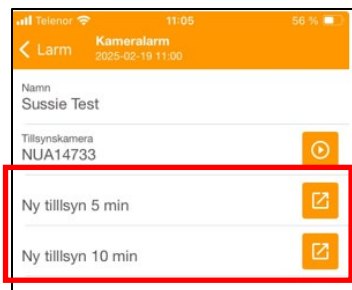
Avsluta larmet genom att klicka på Registrera åtgärd – välj alternativ Ej där, fysiskt besök behövs



– Klicka på Avaktivera

3. Om det inte går att starta videon

Klicka på **Ny tillsyn 5 min eller 10 min**. En notis kommer upp att Ny tillsyn genomförs om 5 eller 10 minuter, sedan försvinner larmet från appen.



Efter 5-10 minuter kommer en ny notis upp på telefonen. Genomför tillsynen 1-2 gånger till.

Om det fortfarande inte går att starta videon genomför en fysisk tillsyn.

Avsluta larmet genom att klicka på **Registrera åtgärd** – välj alternativ **Misslyckades att starta video** – Klicka på **Avaktivera**.

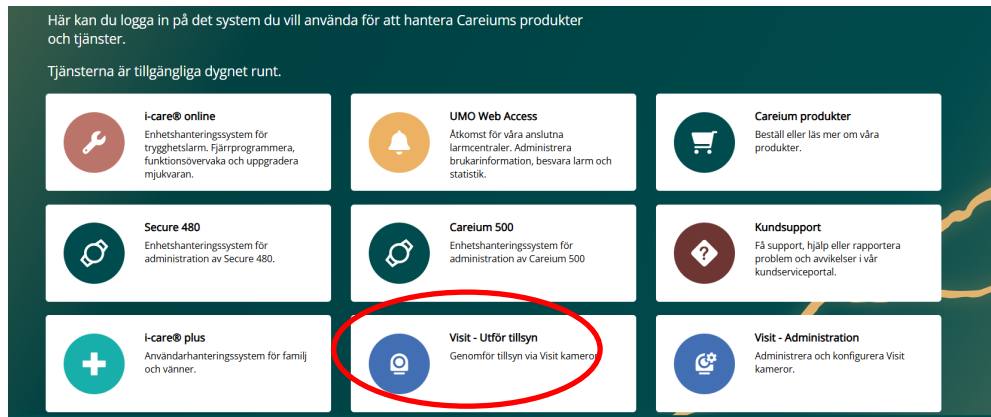
Vid det fysiska besöket, kontrollera gärna att sladd m.m. sitter i.



Tillsyn via dator

Tillsyner går även att genomföra via datorn. Du loggar in via <https://icareonline.com/> (Länken finns att spara ner på Kanalens startsida)

Klicka på Visit – Utför tillsyn och logga in med ditt användarnamn och lösenord



För fortsatt guidning kring tillsyn via dator, se Lathunden Central manual – tillsyn från Careium. Finns utdragen hos administratör och på nattpersonalens kontor.