



Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare

Skötsel och underhåll av delade mobiltelefoner på våra utförarenheter

1. Alltid logga ut korrekt från alla appar

- Logga alltid ut korrekt i den appen/webbsidan du använt via en Logga ut knapp.

2. Stänga ner öppna webbsidor och appar efter varje användare

Vid överlämning av telefon ska alla öppna sidor/appar vara ”nerstängda”

- I en Android går du till de tre sträckorna och klickar sedan på Stäng öppna fönster.
- I en iPhone eller iPad dubbelklickar du på hemknappen och swipar sedan de öppna fönstren uppåt på skärmen.

3. Stänga av telefonen/iPaden efter att den använts färdig för dagen

- Om möjligt stäng av telefonen helt efter arbetspasset för dag/kväll samt natten.

4. Använda Chrome som standardwebbläsare



- I en Android går du in under Inställningar - Appar - välj Standardappar. Under webbläsarapp skall Chrome vara ifyllt.
- I en iPhone/iPad går du till inställningar och scrollar ner till Chrome appen. Klicka in på ikonen och sedan på Förvald app för webbläsare – bocka för Chrome.

5. Kontrollera att Wi-Fi/ det mobila nätverket är SOC-Mobile

- Gå in under inställningar och Wi-Fi och kontrollera nätverket
- ”Kasta bort” eventuella andra/fria nätverk, ex Söderköpings Free wifi, genom att klicka in på raden, tryck sedan på ”Glöm det här nätverket”

6. Kör enbart mot 4G i telefonerna (hemtjänsten)

- Hemtjänstens telefoner ska alltid ha Wi-Fi avstängt. De kör enbart mot 4G för att säkerställa att appar och länkar fungerar optimalt.

7. Ladda inte ner egna appar

- På en delad telefon är de appar du behöver för ditt dagliga arbete nerladdade centralt från IT.
- INGA andra appar får laddas ner utöver dessa.



Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare

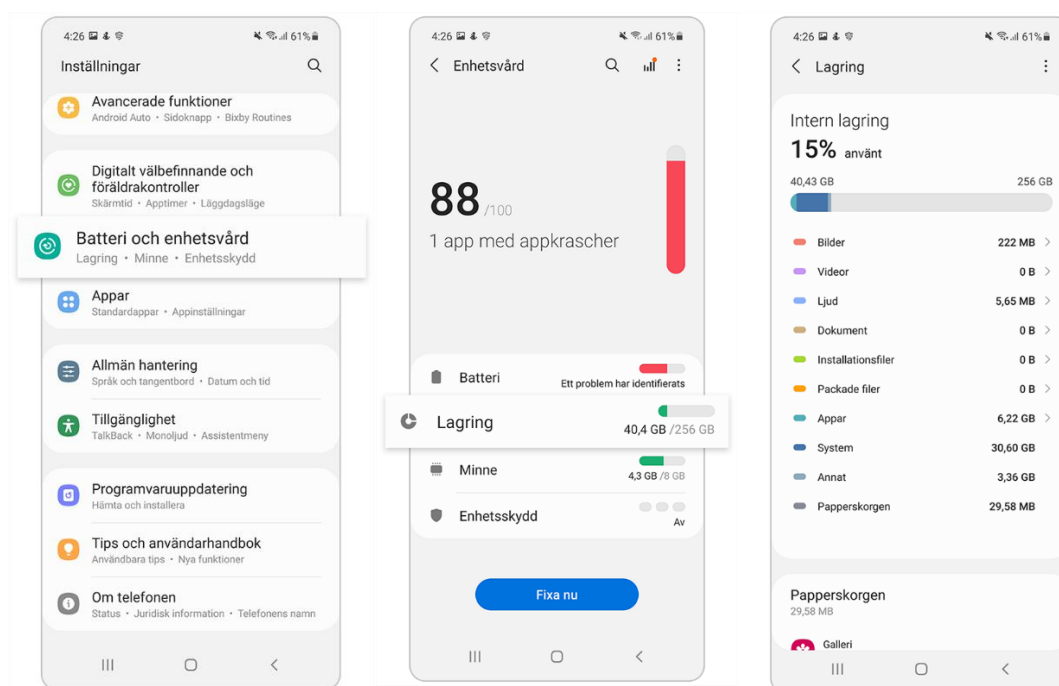
8. Rensa bort nerladdade filer eller tagna bilder och videos.

- Filer får sparas ner tillfälligt om de behövs för det dagliga arbetet
- Bilder och videos får sparas och vidarebefordras till exempel en legitimerad personal eller arbetsterapeut. OBS rensa alltid bort dessa direkt efter.

Rensa och optimera telefoner löpande (Samsung)

9. Kontrollera lagringsutrymmet och radera onödiga filer

- Gå till "Inställningar", tryck sedan "Batteri och enhetsvård"
- Tryck "Lagring"
- Kontrollera ditt lagringsutrymme och välj de , bilder, videor, filer och appar du vill radera. Rensa bort dem från din telefon.

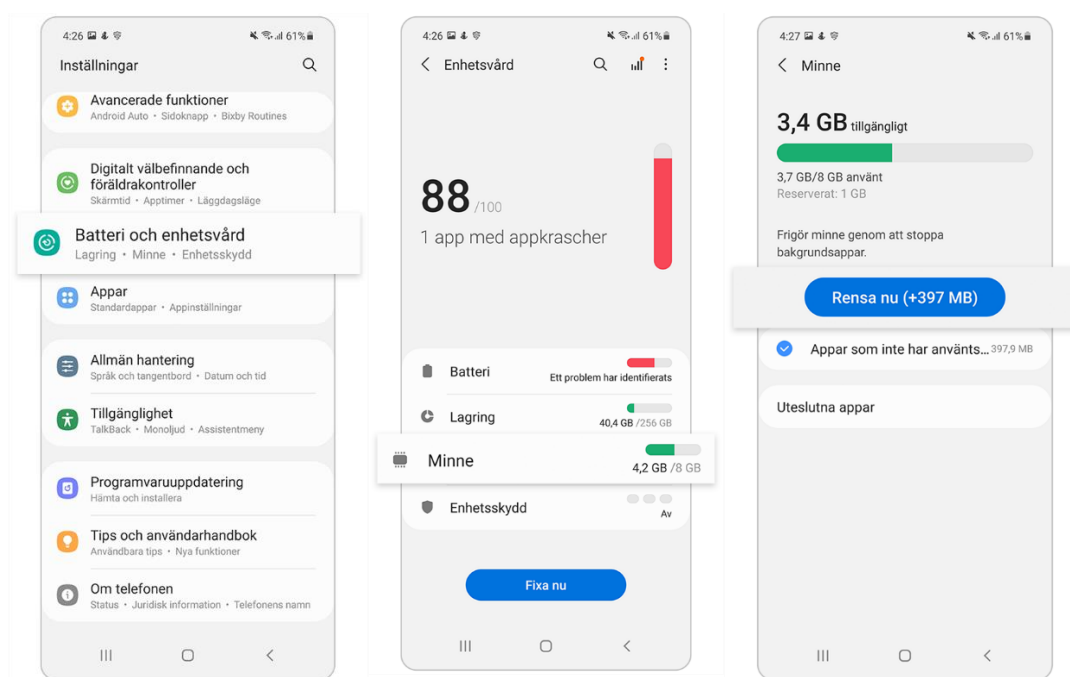




Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare

10. Stäng appar som körs i bakgrunden.

- Gå till "Inställningar", tryck sedan "Batteri och enhetsvård"
- Tryck "Minne"
- Klicka på "Rensa nu" knappen för att frigöra minne



Utskjutna appar i gemensamma telefonerna

- **LC Lifecare** – för åtkomst till Lifecare för alla utförare och legitimerad personal
- **LMO appen** – enbart för hemtjänsten för att se besök och öppna digitala lås
- **Phoniro Homecare app** - för utförare och hemsjukvård att öppna digitala lås och läkemedelsskåp
- **PI app** kompletterar LMO och Homecare appen (verkar i bakgrunden för att kunna öppna digitala lås)
- **SVEID 2FA** för att kunna använda Feitian nyckel från Svensk e-identitet
- **Utförarwebben (UW)** för att komma åt rutiner/lathundar m.m.
- **Google chrome webbläsare**
- **Google Maps**
- **Senior Living** – enbart för Aspgården boendelås och trygghetslarm
- **Careium** – enbart för Storängen och Birkagårdens trygghetslarm