

Visning av Kanalplan och Sefos meddelande

*Vi ska skapa en
positiv upplevelse.*

Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare, 260518



SÖDERKÖPING.SE

Innehåll

- Uppsatta mål med digitala kommunikationvägar (Mats)
- Genomgång av Kanalplan – Marita
- Repetition av vilka e-tjänster vi har via Lifecare - Marita
- Visning av Sefos meddelanden – Marita
- Vad händer nu?



Mål för IFO 2026

Under 2026 ska vi på IFO arbeta för att:

- **Få bort** papperspost, fax, långa väntetider i telefonkö
- Använda kommunens och socialförvaltningene **säkra kanaler** för att ta emot/skicka känsliga och sekretessbelagda uppgifter
- Tänka in **"Digitalt där det går"** i våra processer

Som stöd för detta finns:

- Framtagen Kanalplan
- SEFOS för säkra meddelanden och SDK meddelanden
- Lifecare e-tjänster

*Digitalt
där det går!*

Olika kommunikationsvägar

Medborgare



Telefon

Fysiska möten

Analog post, brev ~~X~~

E-post

SMS

E-tjänster

Lifecare meddelanden

TEAMs möten

Zendto ~~X~~

Säkra meddelanden
SEFOS - 2026

Säkra videomöten -
SEFOS - 2027

Digital post - Kivra
2027?

Socialförvaltning



Inom
förvaltningen
inom kommunen



Telefon

Fysiska möten

Analog post, brev ~~X~~

E-post

Fax ~~X~~

E-tjänster

Digitala möten
TEAMs /andra

Zendto ~~X~~

SDK meddelanden
2026

Säkra meddelanden
SEFOS - 2026

Säkra videomöten -
SEFOS - 2027

Integrerade system
steg för steg

Andra kommuner,
regioner,
myndigheter



Kanalplan

En kanalplan är ett stöd för **när och hur** vi ska använda olika kommunikationsvägar

För **kommunen** finns en Kanalplan för våra gemensamma kommunikationsvägarna

För **socialförvaltningen** finns en kompletterande kanalplan för våra digitala kommunikationsvägar, ex via Lifecare och Cosmic

[Länk till kanalplan](#)

Kanalplan Söderköpings kommun, version 260512

Vilken typ av kanal är det?	När använder jag kanalen?	Får jag behandla känslig information?	Vilka kan använda kanalen?
E-post	För kommunikation med medarbetare och externa parter	Nej	Alla medarbetare
SMS	För snabb kommunikation med medarbetare och externa parter	Nej	Alla medarbetare med tillgång till en tjänstetelefon
Teams	För delning av filer och kommunikation i teamet.	Nej	Alla medarbetare
Chatt via Teams	För snabb kommunikation med medarbetare och externa parter som inte behöver sparas.	Nej	Alla medarbetare
Videmöten via Teams	För digitala möten med medarbetare, medborgare och externa parter.	Ja (för de som har särskild licens)	Alla medarbetare Medarbetare med särskild licens
Kanalen	För nyheter och information	Nej	

Kanalplan kompletterande för Socialförvaltningen, version 260512

Vilken kanal är det?	När använder jag kanalen?	Får jag behandla känslig info?	Vilka kan använda kanalen?	System
Lifecare meddelanden	För säker kommunikation inom verksamheten/förvaltningen där känslig information hanteras	JA	Alla medarbetare som har behörighet till Lifecare Medarbetare som har behörighet till gemensam brevlåda "Socialjour" i Lifecare	Lifecare
Lifecare IFO meddelanden (e-tjänst)	För säker kommunikation med Socialjouren i Norrköping	JA	Alla medarbetare som står som handläggare eller kontaktperson på ett ärende	Lifecare
Cosmic Link	För säker kommunikation i samordningsärenden mot regionen	JA	Legitimerad personal, biståndshandläggare	Cosmic
Cosmic meddelande	När det inte finns ett samordningsansvar för att skicka meddelande till exempelvis en vårdcentral	JA	Legitimerad personal	
SEFOS meddelanden	För kommunikation via säker e-post till privatpersoner eller externa parter där känslig information hanteras	JA	Berörda funktioner/verksamheter i dagsläget för socialförvaltningen är detta alla handläggare, legitimerad personal, chefer, stab och administrativa funktioner	SEFOS



Digitalt där det går via våra säkra digitala kommunikationsvägar

Vi ska använda en säker digitalt kommunikationsväg så långt det går för inkommande/utgående information

1. Lifecare inom förvaltning och i pågående ärenden
2. Cosmic mot regionen
3. Sefos meddelande inom kommun mot externa parter
4. SDK mot offentliga parter - funktionsbrevlådor
5. Andra digitala kommunikationsvägar, ex en e-tjänst hos myndighet/annan kommun
6. Analoga alternativ – brev, **fax**



Repetition nuvarande e-tjänster

IFOs e-tjänster [Samlade på webbsidan](#)

- Ansökan/återansökan Ekonomiskt bistånd
- Orosanmälan barn och unga, vuxen
- Ansökan vuxen
- Ansökan barn och unga
- Intresseanmälan Familjehem (ej i Lifecare)

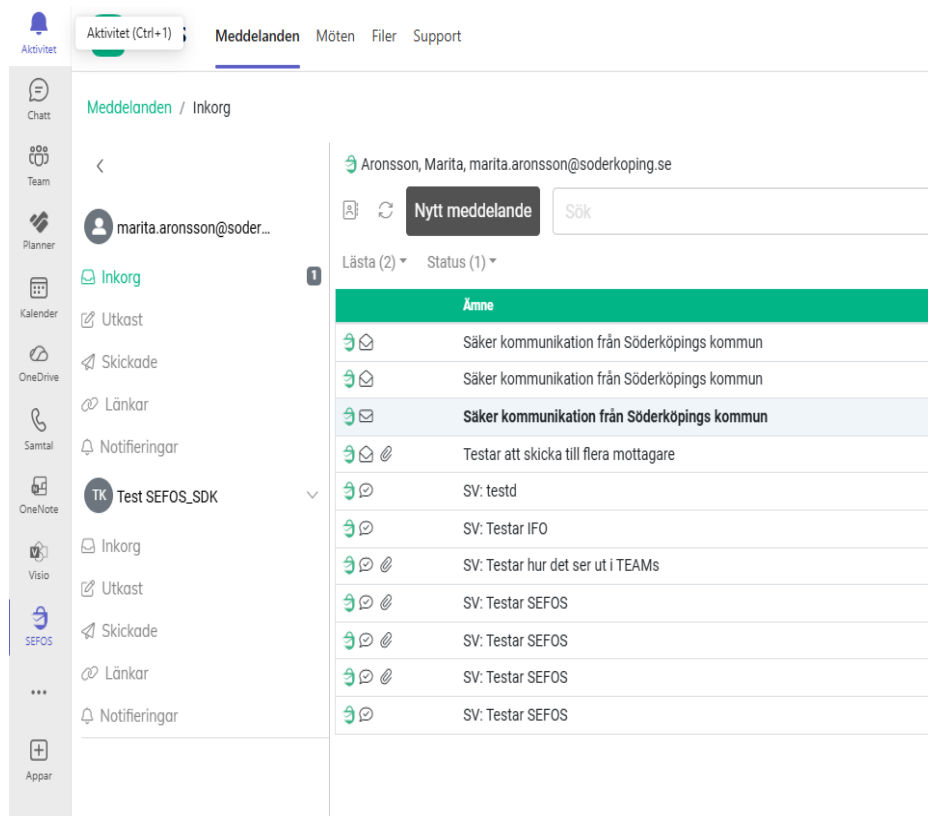
Lifecare meddelande

- Kommunicera intern inom IFO/Socialförvaltningen
- Kommunikation med socialjouren Norrköping
- Kommunikation i pågående ärende mot brukare/anhöriga



SEFOS meddelanden

1. Åtkomst och inloggning
2. Startsidea
3. Skicka meddelanden
4. Ta emot meddelanden
5. Funktionsbrevlåda



Support och fler informationstillfällen

- Frågor/fel anmäls via Easit, socialförvaltningen - <https://support.soderkoping.se/>
- Kanalplan och lathund upplagda på [utförarwebben](#)
- Sefos användarforum (när du är inloggad)

Informationstillfällen i Lillån (för de som vill)

2026-05-21 kl 13-15

2026-05-28 kl 10-12

2026-06-03 kl 08-10



Vad händer nu?

Kommunen

- SEFOS meddelanden på Socialförvaltningen (innan sommaren)
- SEFOS meddelanden övriga i kommunen, se över interna processer (efter sommaren)
- SDK brevlåda IFO + SOC (hösten 2027)
- Videomöten (årskiftet 26/27)

SDK användare

- Övergripande, regioner och kommuner snart alla med, myndigheter går trögare
- Regionen, flera avdelningar med, beslut kring orosanmälan i höst
- Polismyndighet hela landet, pågår arbete med orosanmälan



Frågor? - Annars Tack!!!



SÖDERKÖPING.SE

Söderköpings kommun
614 80 Söderköping