



VÅRD OCH OMSORG

Här finns information till dig som
behöver vård och omsorg i din vardag



[SÖDERKÖPING.SE](http://SODERKOPING.SE)

Trygghet och omsorg

Söderköpings kommun och vår socialnämnd ansvarar för vård och omsorg i Söderköping. Vi strävar efter att alla i Söderköping ska få leva under skäliga och trygga levnadsförhållanden.

Målet för vård och omsorg är att ge goda förutsättningar för ett väl fungerande och tryggt liv i det egna boendet.

Exempel på stöd och hjälpinsatser i hemmet kan vara:

- hemtjänst
- dagverksamhet
- trygghetslarm
- ledsagning
- korttidsboende
- stöd till anhöriga.

Om du har behov av mer omfattande hjälp kan ett särskilt boende vara ett alternativ.

Bistånd beviljas enligt 4 kapitel 1 § Socialtjänstlagen av biståndshandläggare. Beviljade insatser utformas tillsammans med dig och din omsorgskontakt.

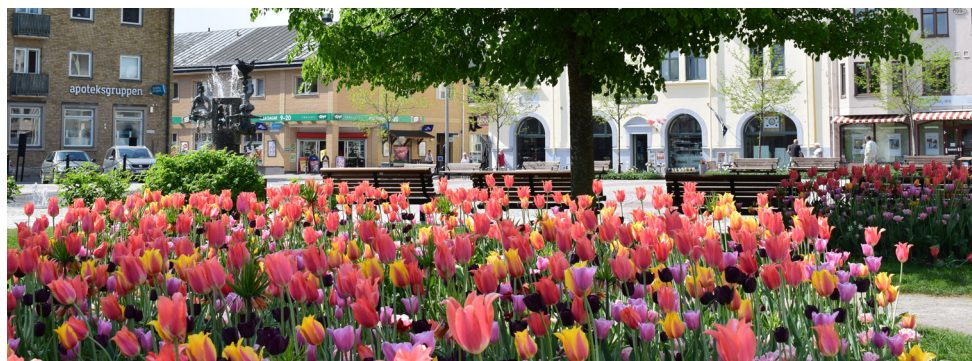
Rätten till bistånd

Socialtjänstlagen ger alla som bor eller vistas i en kommun rätt att få bistånd till sin försörjning och livsföring i övrigt. Det individuella behovet avgör rätten till biståndet, om inte behovet kan tillgodoses på annat sätt.

Ansökan om bistånd till de olika insatserna för vård och omsorg gör du till kommunens biståndshandläggare. Biståndet är behovsprovat. För insatserna betalas en avgift som grundar sig på hjälpens omfattning och inkomstens storlek. Kostnaden överstiger aldrig den lagstadgade maxtaxan.

Vid kontakt med biståndshandläggare bokas tid för hembesök. Vid hembesöket går man igenom, dels vilket hjälpbehov som finns och i vilken omfattning. Vi tittar även på om behovet kan tillgodoses på annat sätt.

Ett beslut skickas alltid till dig som sökande oavsett bifall eller avslag. Du har rätt att överklaga ett avslag.



Biståndsbedömda insatser

Hemtjänst

Hemtjänst beviljas utifrån det individuella behovet. Insatser som kan tillgodoses på annat sätt eller kan utföras på egen hand beviljas inte.

Hemtjänst omfattar vanliga sysslor i ett hem. Det kan vara hjälp med personlig omvårdnad, inköp, lättare hjälp vid måltider, städning, klädvård eller ledsagning med mera.

Vid behov kan hjälp erhållas alla dagar i veckan, en eller flera gånger om dagen samt kväll och natt.

Trygghetslarm och telefonservice

Äldre och personer med funktionshinder som bor i ordinärt boende, eller i något av kommunens särskilda boenden, kan vid behov och mot en avgift få ett trygghetslarm. Med trygghetslarmet kan man

komma i kontakt med personal dygnet runt.

För att uppnå trygghet i hemmet kan telefonservice beviljas. Den enskilde blir då kontaktad via avtalat telefonsamtal. Telefonservice är avgiftsfritt.

Inköp och måltidsservice

Inköp är en insats som kan beviljas för hjälp med inköp av livsmedel och eventuella matlådor, en gång per vecka. Måltidsservice kan beviljas för hjälp med att värma mat, enklare matlagning och övrig hjälp i samband med måltider.

Dagverksamhet

Beviljad dagverksamhet syftar till att öka livskvaliteten och ge en meningsfull vardag samt att ge avlastning till närstående. Kommunen har dagverksamhet på Seniorcenter Blå Porten.



Korttidsboende

Vid behov av tillsyn och omvårdnad dygnet runt där behovet inte kan uppfyllas i hemmet, kan korttidsboende beviljas.

Insatsen kan beviljas för att avlasta anhöriga, vid tillfälliga behov som till exempel i väntan på bostadsanpassning eller ett tillfälligt ökat vårdbehov.

Särskilt boende

Särskilt boende är för personer med så omfattande behov av omvårdnad och tillsyn dygnet runt att det inte kan tillgodoses i ordinärt boende med hemtjänstinsatser.

I särskilt boende finns personal som tillgänglig dygnet runt.

För ansökan eller frågor, kontakta en biståndshandläggare.

Färdtjänst

Färdtjänsten är ett komplement till den befintliga kollektivtrafiken. Färdtjänsten vänder sig till dem som har problem att resa med den ordinarie busslinjetrafiken.

Färdtjänst är en form av kollektivtrafik och ska inte ses som ersättning för egen bil eller taxi. För att vara berättigad till färdtjänst ska ett fysiskt eller psykiskt funktionshinder finnas. Funktionshindret ska ha en varaktighet på minst tre månader.

Färdtjänstansökan görs hos kommunens färdtjänsthandläggare.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål på vår verksamhet kan lämnas i en e-tjänst. Du kan skicka in anonymt eller logga in och då kunna följa ditt ärende.

Du kan också kontakta verksamheten där vård och omsorgen har getts.

Seniorcenter Blå Porten

Seniorcenter är en informations- och mötesplats som riktar sig till dig som är pensionär, anhörig eller du som behöver, eller vill ge, stöd.

På centret finns också möjlighet att delta i olika aktiviteter som sittgympa, underhållning och mycket annat. Kanske vill du umgås över en kopp kaffe eller äta lunch i lunchserveringen? Du kan läsa mer om verksamheten på www.soderkoping.se/seniorcenter

Det här hittar du på seniorcentret:

Frivilligcentralen

Frivilligcentralen förmedlar frivilliga sociala tjänster till äldre. Hit vänder du dig som vill bli volontär eller om du vill ha besök av en volontär. Som frivillig ger du av din tid genom att kanske följa med någon på en promenad eller gå på en aktivitet tillsammans. Vi utbildar dig som vill bli volontär så du känner dig trygg i din roll.

Anhörigkonsulent

Hit kan du som är anhörig vända dig om du har frågor, funderingar eller behöver prata med någon om din situation som anhörig eller för dig som vårdar en anhörig. Vi erbjuder enskilda samtal, gruppssamtal och berättar för dig vilken hjälp du kan få.

Avlösning av närstående i hemmet

Om du som vårdar en närstående i hemmet behöver avlösning kan du vända dig till oss. Söderköpings kommun kan ge dig kostnadsfri avlösning med upp till tio timmar per månad och närstående. Genom avlösning får du möjlighet till avkoppling och ett eget socialt liv.

Lunchservering

Pensionärer och du som har hemtjänst är välkomna till vår lunchservering. Du måste förboka din lunch senast kl. 10 vardagen innan.



Fixartjänst

Fixartjänst är en kostnadsfri hjälp i hemmet för personer från 69 år. Du kan få tips och råd om förebyggande åtgärder mot olyckor i hemmet, men även praktisk hjälp som att byta glödlampor, sätta upp tavlor eller brandvarnare.

Visningsmiljö

I vår visningsmiljö för teknik och andra hjälpmedel kan du få tips på smarta vardagsprodukter som kan underlätta din vardag. Du kan få IT-stöd och delta i olika kurser, som till exempel hur du använder en platta eller smarttelefon.

Silviasyster i demensteamet

Om du, eller någon i din närhet, drabbats av demenssjukdom kan du höra av dig och få stöd och vägledning. Vår uppgift är att ge så god livskvalité som möjligt för alla med demenssjukdom och de anhöriga.

Solskenet

På dagverksamheten Solskenet får du med demenssjukdom hjälp med att upprätthålla dina funktioner, en meningsfull sysselsättning och stimulans. Dina närstående får stöd och avlösning av personalen.

Telefonnummer

Biståndshandläggare 0121-181 00

Telefontid vardagar kl. 8.30-9.30

Seniorcenter Blå Porten

Aktivitetsledare och Frivilligcentralen 0121-185 60

Avlösarservice för anhöriga 0121-184 29

**Äldre- och anhörigkonsulent, visningsmiljö
samt bokning av Fixartjänst** 0121-182 74

Silviasyster i demensteamet 0121-186 47

Solskenet 0121-183 27

Lunchservering 0121-233 10

Telefontid vardagar kl. 8.00-10.00, för bokning och avbokning.

Överförmyndare 0121-182 90

Här kan du få svar på frågor och ansöka om god man eller förvaltare.

Geria Vårdcentral 010-105 92 25

Telefontid vardagar kl. 7.30-16.30

Hemsjukvården 0121-182 50

Kommunrehab 0121-184 80

Telefontid vardagar kl. 8.30-9.00, övrig tid lämna ett meddelande.

Hemtjänsten 0121-182 88

Telefontid vardagar kl. 9.00-12.00, 13.00-15.00

Ansökan om färdtjänsttillstånd 0121-181 00



SÖDERKÖPING.SE

Söderköpings kommun, 614 80 Söderköping
0121-181 00, kommun@soderkoping.se