

Det här är måltidsservice

Om du har behov av stöd i samband med måltider kan du beviljas insatsen måltidsservice. Du kan få hjälp med att värma mat eller enklare tillagning.

Om du har behov av stöd för att värma färdiglagade matlådor ska du ha en micro tillgänglig.



Kommunikationskontoret 2023-12

Kontakt

Har du frågor om insatserna inköp och måltidsservice kan du vända dig till biståndshandläggare:

E-post: bhl@soderkoping.se

Telefon: 0121-181 00, växel

Telefontid: Måndag-fredag, kl. 8.30-9.30



SÖDERKÖPING.SE

Söderköpings kommun, 614 80 Söderköping,
www.soderkoping.se

**Här hittar du information om
insatserna inköp och måltidsservice**



SÖDERKÖPING.SE

INKÖP OCH MÅLTIDSSERVICE





Det här är inköp

Inköp är en serviceinsats som beviljas utifrån ditt individuella behov. Hemtjänstpersonal kommer hem till dig och hjälper dig att genomföra ditt köp online.

Hur går insatsen till?

Hemtjänstpersonalen kommer hem till dig med en surfplatta. Ni gör tillsammans beställningen på de matvaror du behöver. Inköpen görs genom ICA.

För att hemtjänstpersonalen ska kunna hjälpa dig med inköpen behöver du ha ett ICA-kort. Om du behöver beställa ett kort, kan du be vår personal om en steg för steg-guide som visar hur du gör. Det rosa ICA-kortet Betala är kostnadsfritt.

Vilket utbud finns det?

På ICA:s hemsida finns möjlighet att beställa färskvaror, frukt och grönt, mejerivaror och i stort sett samma utbud som finns i butik. De har också matlådor om du vill ha färdiglagade maträtter.

Hur betalar jag för mina matvaror?

Du kan välja att betala med kort eller faktura:

Kort

Med en stående överföring av pengar till ditt rosa ICA-kort Betala kan du betala dina matvaror med det kortet. Pengarna dras direkt när du betalar för beställningen. Det måste finnas tillräckligt med pengar på kortet, annars går det inte att slutföra köpet.

Om du vill ha en stående överföring måste du fylla i ICA:s autogiroblankett. Du bestämmer själv vilket belopp som ska föras över automatiskt varje månad. Mer information finns på ICA bankens hemsida.

Faktura

Den fakturatjänst som används av ICA är Swedbank pay. Vid höga summor kan du behöva identifiera dig med BankID. ICA uppger ingen fast gräns när BankID krävs, men om summan inte är hög ska det gå att beställa mot faktura utan BankID.

Vanliga frågor och svar

Varför går det endast att beställa mat från ICA?

ICA är den enda affär i Söderköping som tillåter digitala köp utan krav på legitimering med BankID. Av säkerhetsskäl ska ingen annan än ägaren av ett BankID använda legitimeringen. Därför ska inte hemtjänstpersonalen vara behjälplig vid köp som görs med BankID.

Finns det någon pensionärsrabatt?

För pensionärer finns en rabatt som kan nyttjas en gång per vecka på 5 procent. Du som kund väljer att använda rabatten vid det avslutande steget "Bekräfta och betala".