



Minnesanteckningar från möte med Äldrerådet

Närvarande:

Tuula Ravander
Barbro Tjernström
Göran Kjellgren
Leena Nilsen
Ingrid Broman
Roland Peterson
Ulf Jönsson
Gunnel Arvidsson

Mötessekreterare:

Ragnhild Forsström

Elisabeth Andersson

Tid: Måndagen den 6 februari kl 15.00-16.30

Plats: Konferensrummet Mogata, kommunhuset

Mötet öppnas

Tuula Ravander öppnar mötet och hälsar alla hjärtligt välkomna! Vid dagens möte deltar Gunnel Arvidsson som hälsas särskilt välkommen.

Remisser/uppdrag/återrapporter m m;

Värdighetsgarantier- har tidigare arbetats fram och finns nedtecknade i en broschyr som delas ut av bland andra biståndshandläggarna. Nu är det dags för revidering av densamma och en arbetsgrupp behöver utses;

Elisabeth kommer att vara sammankallande och från Äldrerådet utses Barbro Tjernström och Ulf Jönsson att delta i revideringen.

En sammanställning av den enkätundersökning som gjordes för att mäta kundnöjdheten inom hemtjänsten och på vårdboenden i kommunen presenteras. Mätningen inkluderar både kommunens verksamheter och privata aktörer. Sammanställningen finns att tillgå på Söderköpings kommuns hemsida, och de insamlade synpunkterna, har tecknats ned och tillsänts respektive utförare och kommer att vara värdefulla i det fortsatta kvalitetsarbetet. Sammanställningen visar att 86 % av de som svarat är nöjda/mycket nöjda med den service och vård de får idag. Det är ett kvitto på att det vi gör är bra, men att det också finns delar att utveckla för att göra hemtjänsten och våra vårdboenden ännu bättre.

Enkäten innehöll endast en fråga:

Hur nöjd är du med insatserna från:...?

Den enkla frågan har varit uppskattad och har vunnit ett stort gehör bland våra brukare, detta märks inte minst på den höga svarsfrekvensen.

Mötet diskuterar kring hur mäter vi de med demens? oftast är det så att anhöriga har andra synpunkter?



Hemtjänstens nattpatrull har ansvar för Blå Portens serviceboende nattetid. De åker dit utifrån de behov som de boende kan ha, samt några tillsynsrundor på natten. Nu har Socialnämnden beslutat att nattbemanningen på Blå Porten, förstärks med en stationerad personal från kl 21.00 – 07.00. Bakgrunden är de rekommendationer för arbetet med ökad kvalitet på nattetid i särskilt boende för äldre som Sveriges Kommuner och Landsting har tagit fram. Av rekommendationerna framgår att det är den enskildes behov av insatser nattetid som ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt. Socialtjänstförordningen reglerar inte på vilket sätt personal kan uppmärksamma att en boende har behov av hjälp.

Förslag på kriterier för Trygghetsboende

Sektorchef Elisabeth Andersson, redovisar de slutgiltiga förslaget kring kriterier för trygghetsboende i Söderköpings kommun som nu också är antaget av Socialnämnden. Dokumentet har kompletterats och hänsyn har tagits till inkomna synpunkter. Bifogas i sin helhet protokollet (UH)

Övrigt /Information

Rådet diskuterade även kortfattat kring

- Trygg hemgång, Leena Nilsen och Ingrid Broman har uppmärksammat en artikel om trygg hemgång efter till exempel en sjukhusvistelse då en vårdtagare kan känna viss oro och ängslan inför att komma hem till sitt boende och ställer fråga om hur vi arbetar kring detta.

Ordförande informerar om i Söderköpings kommun har Kommunfullmäktige fattat beslut om sk ”hemteam” där en koncentrerad insats kan göras kring den enskilde. Stöd finns också att tillgå från regionens mobila team.

- Heltidsprojektet, inom hemtjänst har fått uppmärksamhet i media, vad gäller? En i grunden positiv reform som erbjuder rätt till heltid för all personal som arbetar inom LSS och vård och omsorg och att ingen heller ska behöva ha oönskade delade turer. Pilotprojekt har införts och nu utvärderats. Det personalen har synpunkter på är hur scheman ska se ut och utifrån inkomna synpunkter så har en del i processen förändrats. Styrgruppen har en dialog med chefer och medarbetare och det kommer att ta tid innan den stora förändringen har ”satt sig”.

Dialogmöten

Mötet diskuterar fortsatta dialogmöten och ordförande efterhör om nya angelägna teman. Framkommer intresse kring bland annat; att diskutera framtidens boenden, återkoppling kring hemtjänsten, som nämnts tidigare men att även hemsjukvården och Räddningstjänstens förebyggande arbete skulle kunna vara intressanta ämnen att ha dialog omkring.

Vänd er till ordförande eller sekreterare om ni får till er något intressant från era respektive organisationer.



Kommande möten och tema

Kl. 15-17.00 Lokal: Konferensrummet Börrum, kommunhuset om inget annat anges!

3 april- Budget 2018, Program för utformning av framtidens boende för äldre

12 juni- Studiebesök

4 september - Äldrecentrum

6 november- Uppföljning av program: Äldreprogrammet